

GATES（ゲイツ）では「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、感染防止策を徹底して参ります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

「新型コロナウイルス感染症予防への取組み」

< バス車内 >

- ・ 座席はお客様同士の距離を保ちます。
- ・ 車内にアルコール除菌液を常備し、運行前、運行後には車内の除菌を徹底します
- ・ 運行中はエアコンで外気を取込み、車内換気に努めます
- ・ 休憩回数を増やし、車内換気、手すりなどのアルコール除菌に取り組めます

添乗員・ガイド・バス乗務員

- ・ 出発前に検温や健康状態の確認を行い、添乗中はマスクの着用、うがい手洗いを徹底します。
- ・ 適切な感染防止対策の実施を含めた旅程管理を行います。

< 見学地・食事場所・立ち寄り施設 >

- ・ 入場時、見学中に密にならないようご案内いたします
- ・ お客様同士の距離を保てるようにテーブル・お座席に配慮します

< ホテル・旅館 >

- ・ 到着、チェックインの際、密にならないようご案内いたします
- ・ 夕食および朝食会場ではお客様同士の距離を保てるようにテーブル・お座席に配慮します

～お客様へのお願い～

- 1.体調に不安がある場合は参加をお止め下さい。
- 2.ご自身の体力、技術にあったツアーをお選びください。
- 3.宿泊、休憩場所ではマスクを着用して、密にならないよう間隔を開けてください。
- 4.ゴミはお持ち帰り下さい。
- 5.山小屋、旅館ホテルの感染予防ルールを守って下さい。

出発時

【お客様の健康チェック】

体温・頭痛・咳・味覚・臭覚の異常 1 つでも該当する場合、また体温が 37.5 度以上の方は参加をお取りやめ下さい。また、37.5 度以下であっても、だるさが強いなど他の症状がある場合は、総合的に判断して参加を見合わせて下さい。

【装備チェック】

登山ギア、食料・水分、個人用防護具(マスク複数枚、ネックゲイター、手袋、アルコール消毒液などの手指衛生道具、携帯トイレ等)の確認。

【登山中の指針】

登山中は前後左右 1.5～2m の間隔をとって下さい。大声での会話はお控え下さい。登山行動中マスクの着用は求めませんが、ネックゲイター等があれば安心です。

【すれ違い時の注意】

すれ違いなどの際には登山者同士の距離が近づきやすいためご注意下さい。

【物品等のやり取り】

登山ギアやカメラ・スマホなどの貸し借りを避ける。行動食・飲料についても各自で用意し、やり取りは避けて下さい。

【鎖場・梯子・ロープなど】

鎖や梯子、ロープなどに触れた後は、必ずアルコールジェルなどで消毒しましょう。

【休憩中】

休憩場所ではマスク、ネックゲイターなどを着用して下さい。大きな声で会話しない等、周囲に人がいる場合は注意して下さい。

【食事】

食事の前はアルコール消毒液などで消毒をして下さい。ゴミは持ち帰りましょう。

【宿泊時の配慮】

山小屋等は従来の定員より少ない数で対処していますが、どうしても人が密になりやすい場所です。可能な範囲で密にならないよう各自でも注意しましょう。大声は慎みましょう。屋内ではマスク等を使用し、多数の人が触る場所に触れた後は手洗い、もしくは手指消毒をしましょう。食堂や談話室などでは、可能であれば対面ではなく横並びに座る様にしましょう。宿泊施設のルールを遵守しましょう。