

国内募集型企画旅行条件書

募集型企画旅行契約(旅行業法第 12 条の 4 による取引条件説明書)

この旅行は、(株)GATES(甲府市徳行 4-13-9 山梨県知事登録旅行業第 3-315 号)(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行で、お客様は当社と企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

この書面は、旅行契約が成立した場合は旅行業法第 12 条の 5 により交付する契約書面の一部になります。

旅行代金・基準日 パンフレットに明示してあります。

最少催行人員 パンフレットに明示してあります。お申し込み人数が最少催行人員に達しなかった場合、旅行開始前から起算してさかのぼって 13 日目(日帰りは 3 日目)にあたる日より前に旅行を中止する旨を旅行者に通知します。

旅程管理 パンフレットに明示してあります。

旅行代金に含まれる費用

・旅行日程に明示した次の費用は旅行代金に含まれています。利用運送機関の運賃・料金、宿泊料金、観光料金(入場料、ガイド料)、手荷物運搬料金(原則として、航空会社の規定重量、容積、個数範囲内)

旅行代金に含まれない費用

・旅行日程に明示されていない飲食料金及びそれともなう税、サービス料、チップ。
・超過手荷物

確定日程表

確定した主な航空機の便名及び宿泊ホテル名が記載された確定日程表は旅行開始日の 7 日前までに交付します。ただし、旅行開始日の 7 日前以降にお申込みがあった場合は旅行開始日当日に交付することがあります。なお、期日前であっても問い合わせいただければ手配状況についてご説明いたします。

お支払いと旅行契約の成立

当社の承諾と下記の申込金の受理をもって契約の成立となります。

旅行代金	30,000 円未満	60,000 円未満	60,000 円以上
お申込金	5,000 円	12,000 円	20,000 円

旅行代金の残金

旅行代金からお申し込み金を差し引いた金額を旅行開始日の 14 日前までにお支払いください。

取り消しについて

お客様の都合で、旅行契約を解除する場合は、下記の取消料をお支払いいただきます。お取り消しの連絡は、旅行のお申し込みを受けた営業所の営業時間にのみお受けします。

取り消しお申し出日		取消料
旅行開始日の前日	(1)21 日目にあたる日以前の解除	無 料
	(2)20 日目にあたる以降の解除(日帰り旅行にあたっては 10 日目)(3)~(6)を除く	旅行代金の 20%
	(3)7 日目にあたる以降の解除(4)~(6)を除く	行代金の 30%
	(4)旅行開始日の前日	行代金の 40%
(5)当日の解除		行代金の 50%
(6)無連絡不参加 旅行開始後の解除		行代金の 100%

お申し込み

- (1)ご来店にてお申し込みの場合、所定の申込書の提出と申込金のお支払いが必要です。
※申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取り扱います。
- (2)電話等の通信手段にてご予約の場合、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して 3 日以内に申込金のお支払いが必要です。
- (3)a. 旅行開始日に 80 歳以上の方、b. 身体に障害をお持ちの方、c. 健康を害している方、d. 妊娠中の方、e. 補助犬使用者の方その他特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- (4)15 歳未満の方のご参加は、保護者の同行を条件とします。(但し一部のコースを除きます。)15 歳以上 20 歳未満の方のご参加は、父母又は親権者の同意書が必要です。
- (5)通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客様との旅行条件
1)当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より、会員の署名なくして旅行代金の一部(申込金)等のお支払いを受けること(以下「通信契約」といいます)を条件に、電話、郵便、ファクシミリ、インターネットそ

他の通信手段による旅行契約を締結する場合があります。ただし、当社が提携会社と無署名取り扱い特約を含む加盟店契約がない等、または業務上の理由等でお受けできない場合もあります。

2)通信契約の申し込みに際し、会員は申し込みをしようとする「企画旅行の名称」、「出発日」等に加えて「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。

3)通信契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。ただし当該契約の申し込みを承諾する旨の通知をメール、FAX、留守番電話等で行う場合は、当該通知が会員に到着したときに成立します。

4)通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が企画旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払い戻し債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。

旅行代金

- (6)・子供代金は旅行開始時に満 4 歳以上 12 歳未満のお子様に適用します。コースによってはこれによらない料金体系のものもあります。
・1 人部屋追加代金は大人、子供一律、1 名様の代金です。

追加代金

(7)追加代金とは、1)航空会社の選択、2)航空便の選択、3)航空機の等級の選択、4)宿泊ホテル指定の選択、5)1 人部屋追加代金、6)延泊による宿泊代金、7)平日・休前日の選択、8)出発・帰着曜日の選択により追加する代金をいいます。

基準旅行代金

(8)申込金、取消料、変更補償金の計算の基準となる旅行代金は、追加旅行代金を含めた代金をいいます。

旅行契約内容・代金の変更

- (9)1)当社は天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運航計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。増額の場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 15 日目にあたる日より前にお知らせします。
2)奇数人数でお申し込みの場合に 1 人部屋を利用するお客様から 1 人部屋追加代金を申し受けるとした旅行にあって、複数で申し込んだお客様の方が契約を解除したために他のお客様が 1 人部屋となったときは、契約を解除したお客様から取消料を申し受けるほか、1 人部屋を利用するお客様から 1 人部屋追加代金を申し受けます。

取消料のかかる場合(お客様による旅行契約の解除)

(10)お客様は、表記(別紙パンフレット又は約款)の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。

- 1)当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由によるお取り消しの場合も表記取消料をいただきます。
- 2)取消料の対象となる旅行代金とは表記の旅行代金に(7)の追加代金を加えた合計額です。

取消料のかからない場合(お客様による旅行契約の解除)

- (11)下記の場合は取消料はいただきません。(一部例示)
1)旅行契約内容に以下に例示するような重要な変更が行われたとき。
a. 旅行開始日又は終了日の変更
b. 入場する観光地、観光施設、その他の旅行の目的地の変更
c. 運送機関の種類又は会社の変更
d. 運送機関の「設備及び等級」のより低いものへの変更
e. 本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更
f. 宿泊機関の種類又は名称の変更
g. 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更
2)旅行代金が増額された場合。
3)当社が確定日程表を表記の日までに交付しない場合。
4)当社の責に帰すべき事由により、当初の旅行日程通りの実施が不可能となったとき。

当社による旅行契約解除

- (12)次の場合当社は旅行契約を解除することがあります。(一部例示)
・旅行代金を期日までにお支払いいただけないとき。
・申し込み条件の不適合。
・病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき。

当社の責任

(13)当社は当社または手配代行者がお客様に損害を与えたときは損害を賠償いたします。お荷物に係る賠償限度額は 1 人 15 万円(ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。)。また次のような場合は原則として責任を負いません。お客様が天災地変、戦乱、暴動、運

送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったとき。

特別補償

(14)当社はお客様が当旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規程により、死亡補償金として国内旅行 1,500 万円、入院見舞金として入院日数により国内旅行 2 万円～20 万円、通院見舞金として通院日数により国内旅行 1 万円～5 万円、携行品にかかる損害補償金(15 万円を限度)(ただし、一個又は一対についての補償限度は 10 万円)を支払います。ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、「当旅行参加中」とはいたしません。

旅程保証

(15)旅行日程に下表に掲げる変更が行われた場合は、旅行業約款(企画旅行契約の部)の規定によりその変更の内容に応じて旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の 15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償金の額が 1,000 円未満の場合は、変更補償金は支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは、表記の旅行代金に(7)の追加代金を加えた合計額です。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1.契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2.契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3.契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備のより低い料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りします。)	1.0	2.0
4.契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5.契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6.契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
7.契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
8.前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

お客様の責任

(16)お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該のお客様は損害を賠償しなければなりません。お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。お客様は旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行先で速やかに当社又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

お客様の交替

(17)お客様は当社が承認した場合、1 人あたり 5,000 円の手数料をお支払いいただくことにより交替することができます。

事故等のお申し出について

(18)旅行中に、事故などが生じた場合、直ちに最終日程表でお知らせする連絡先にご通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

個人情報の取り扱いについて

(19)当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客さまとの間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において登山届・運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
※このほか、当社では(1)会社及び会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。(2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。(3)アンケートのお願い。(4)特典サービスの提供。(5)統計資料の作成。に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(20)当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレス等のお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業はそれぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

◎当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。

障害者差別解消法に関し、特別な配慮を必要とする方のお申し込みについて
お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。特別な配慮、措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので係員に必ずお申し出ください。

募集型企画旅行契約約款について

この条件に定めのない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。当社旅行業約款は、当社ホームページ <https://ybs-travel.jp> からご覧になれます。

旅の情報とご注意

バス、航空機その他の交通機関について

○バス、航空機等のお席について、前方、後方、窓側、通路側等の座席指定はできません。グループ、カップルの方でも隣り合わせとならない場合がありますのであらかじめご了承ください。
○バスのお席は当社にて指定させていただきます。
○バスの中は全席禁煙とさせていただきます。
宿泊について
○宿泊施設の部屋の割り振りに関しては、男女別の相部屋とさせていただきます。山小屋泊の場合は利用する山小屋の規則にお従い願います。男女混合のお部屋利用もあります。特にお約束をした場合を除き現地事情により、階層、部屋の向き、タイプ、調度品など、かならずしも同一でない場合もございます。
○グループのご参加でも、隣又はお近くの部屋をご用意できない場合もございます。

新型コロナウイルス感染症予防への取り組み

当社は、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守し、募集型企画旅行を企画・実施いたします。そのため、お客様のご旅行を安全に実施するために体調をお伺いしたり、また、旅行開始当日であっても、お客様の体調によってはご出発いただけない場合もございます。(規程の取消料を申し受けます)。何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

山梨県知事登録旅行業第 3－3 1 5 号

株式会社 G A T E S (ゲイツ)

全国旅行業協会正会員

〒400 - 0047 山梨県甲府市徳行 4－1 3－9

営業時間 11:00～18:00 (火・日を除く)

T E L 0 5 5－2 6 9－5 1 5 5